

# Privacyverklaring

Versie 1 · gepubliceerd op 11-10-2026

In deze privacyverklaring lees je hoe Campmaster omgaat met de persoonsgegevens waarvoor Campmaster zelf verantwoordelijk is: van campinghouders en hun medewerkers, van mensen die zich aanmelden en van bezoekers van de website. Hoe Campmaster de gegevens van gasten van een camping verwerkt, staat in de verwerkersovereenkomst met die camping. Voor vragen over je verblijf of boeking kun je het beste bij de camping zelf terecht.

## 1. Wie is verantwoordelijk

### In gewone taal

Campmaster is het bedrijf dat hier verantwoordelijk is. Hier staat hoe je ons bereikt.

Campmaster is een handelsnaam van Codesmiths, eenmanszaak van Thomas van der Westen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96128275, gevestigd aan de Thorbeckestraat 45, 6971 DB Brummen. Je bereikt ons via [thomas@campmaster.app](mailto:thomas@campmaster.app).

## 2. Welke gegevens en waarom

### In gewone taal

We bewaren alleen wat we nodig hebben om Campmaster te leveren, je te helpen en onze administratie te doen. Per doel staat hieronder welke gegevens dat zijn.

1. **Account en gebruik:** naam, e-mailadres, wachtwoord (versleuteld opgeslagen), taal- en weergavevoorkeuren en instellingen voor meldingen. Nodig om de overeenkomst met de camping uit te voeren.
2. **Akkoord met de voorwaarden:** naam en e-mailadres van wie akkoord gaf, de camping, het tijdstip, het IP-adres en de versies waarmee akkoord is gegeven. Nodig om aan te tonen welke afspraken gelden (gerechtvaardigd belang).
3. **Ondersteuning en feedback:** berichten, feedback en eventuele schermafbeeldingen die je ons stuurt, met de pagina waarop je was. Nodig om je te helpen en Campmaster te verbeteren (gerechtvaardigd belang).
4. **Aanmelding:** naam, e-mailadres, telefoonnummer, campingnaam en, als je die invult, de website van je camping als je je aanmeldt voor Campmaster. Nodig om contact met je op te nemen (op jouw verzoek).
5. **Administratie:** bedrijfs- en factuurgegevens van de camping. Nodig voor facturatie en de wettelijke bewaarplicht.
6. **Beveiliging en storingen:** technische gegevens zoals IP-adres, browser en foutmeldingen. Nodig om Campmaster veilig en werkend te houden (gerechtvaardigd belang).
7. **Website en advertenties:** als je op de website van Campmaster daarvoor toestemming geeft, laadt de Meta-pixel. Meta krijgt dan gegevens over je bezoek om advertenties te meten. Zonder toestemming laadt die niet. Je kunt je keuze altijd wijzigen.

## 3. Hoe lang we gegevens bewaren

### In gewone taal

We bewaren gegevens niet langer dan nodig. Sommige dingen moeten we volgens de wet langer bewaren, zoals facturen.

1. Accountgegevens: zolang het account bestaat, en daarna nog drie maanden.
2. Bewijs van akkoord: zolang de overeenkomst loopt en daarna nog vijf jaar, de wettelijke verjaringstermijn.
3. Ondersteuning en feedback: twee jaar.
4. Aanmeldingen die niet tot een account leiden: één jaar.
5. Facturen en administratie: zeven jaar, vanwege de fiscale bewaarplicht.
6. Foutmeldingen en technische logbestanden: negentig dagen.

## 4. Met wie we gegevens delen

### In gewone taal

We verkopen je gegevens niet. We delen ze alleen met bedrijven die ons helpen Campmaster te leveren, zoals voor hosting en e-mail.

Campmaster deelt gegevens alleen met dienstverleners die Campmaster daarvoor inschakelt, met afspraken over beveiliging en geheimhouding: DigitalOcean (hosting, in Amsterdam), Lettermint (e-mail), Sentry (foutmeldingen), Linear (feedback en ondersteuning), Moneybird (administratie) en Meta (alleen met toestemming, zie hierboven). Linear, OpenAI en Meta verwerken gegevens in de Verenigde Staten. Die doorgifte gebeurt op basis van het EU-VS Data Privacy Framework of de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie.

## 5. Je rechten

### In gewone taal

Je mag je gegevens inzien, laten verbeteren of laten verwijderen, en bezwaar maken. Stuur ons een mail, dan reageren we binnen een maand.

1. Je hebt het recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid en bezwaar. Toestemming kun je altijd intrekken.
2. Stuur je verzoek naar [thomas@campmaster.app](mailto:thomas@campmaster.app). We reageren binnen een maand.
3. Ben je het niet eens met hoe we met je gegevens omgaan, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## 6. Beveiliging

### In gewone taal

We nemen passende maatregelen om je gegevens te beschermen.

Campmaster beveiligt gegevens onder meer met versleutelde verbindingen, versleuteld opgeslagen wachtwoorden en beperkte toegang tot systemen. Meer over de beveiliging staat in de verwerkersovereenkomst.

## 7. Wijzigingen

### In gewone taal

Als we deze verklaring aanpassen, staat de nieuwe versie hier met uitleg wat er veranderd is.

Campmaster kan deze privacyverklaring aanpassen. Elke versie heeft een eigen nummer en eerdere versies blijven te lezen.

De uitleg in gewone taal helpt bij het lezen. Bij verschil geldt de juridische tekst.