

Gebruiksvoorwaarden

Versie 1 · gepubliceerd op 11-10-2026

Deze gebruiksvoorwaarden gelden tussen Campmaster en de camping die Campmaster gebruikt. De afspraken over gastgegevens staan in de verwerkersovereenkomst, die bij deze voorwaarden hoort.

1. Partijen en definities

In gewone taal

Hier staat wie de afspraken maken en wat we bedoelen met een paar woorden die vaker terugkomen.

1. **Campmaster:** Codesmiths, eenmanszaak van Thomas van der Westen, handelend onder de naam Campmaster, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96128275, gevestigd aan de Thorbeckestraat 45, 6971 DB Brummen.
2. **Camping:** de onderneming die een account voor Campmaster gebruikt, zoals vermeld bij het akkoord met deze voorwaarden.
3. **Gebruiker:** een persoon die namens de Camping toegang heeft tot Campmaster.
4. **Dienst:** de online software Campmaster waarmee de Camping plekken, tarieven, boekingen, gasten en communicatie beheert, inclusief de publieke boekingspagina van de Camping.
5. **Gastgegevens:** persoonsgegevens van gasten en andere betrokkenen die de Camping of haar gasten in de Dienst vastleggen.

2. Toepasselijkheid en akkoord

In gewone taal

Deze voorwaarden gelden zodra iemand van je camping er akkoord op geeft. Diegene moet dat namens de camping mogen doen. Je eigen algemene voorwaarden gelden niet voor Campmaster.

1. Deze voorwaarden en de verwerkersovereenkomst zijn van toepassing op elk gebruik van de Dienst door de Camping.
2. Een Gebruiker die namens de Camping akkoord geeft, verklaart daartoe bevoegd te zijn. Het akkoord bindt de Camping.
3. Algemene voorwaarden van de Camping zijn niet van toepassing op de overeenkomst met Campmaster.
4. De boekingsvoorwaarden tussen de Camping en haar gasten zijn een afspraak tussen die partijen. Campmaster is daarbij geen partij.

3. De dienst

In gewone taal

Campmaster is software om je camping te beheren. De verhuur van plekken blijft een afspraak tussen jou en je gast: wij zijn daar geen partij in en we innen geen geld voor je verblijven.

1. Campmaster stelt de Dienst beschikbaar zoals die op enig moment is ingericht. Campmaster mag de Dienst verbeteren en functies toevoegen, wijzigen of beëindigen, zonder dat de kern van de Dienst (boekingen beheren en ontvangen) daardoor vervalt.
2. De Camping is de verhuurder van haar plekken en accommodaties en de contractpartij van haar gasten. Campmaster sluit geen verblijfsovereenkomsten, ontvangt geen verblijfssom en is niet aansprakelijk voor de uitvoering van een verblijf.
3. Betalingen van gasten lopen, als de Camping dat inschakelt, rechtstreeks via de eigen betaalrekening van de Camping bij een betaaldienstverlener. Campmaster komt daarbij niet aan het geld van de Camping.
4. Functies die Campmaster aanduidt als proef of nieuw, zoals de inrichtingsassistent, kunnen fouten bevatten. De Camping controleert voorstellen van de Dienst voordat zij die overneemt.

4. Accounts en gebruik

In gewone taal

Houd je wachtwoord voor jezelf en gebruik Campmaster alleen voor je eigen camping. Merk je dat iemand anders in je account zit, laat het ons dan meteen weten.

1. De Camping zorgt dat alleen bevoegde Gebruikers toegang hebben en dat inloggegevens geheim blijven.
2. De Camping meldt vermoeden van misbruik van een account direct aan Campmaster.
3. De Camping gebruikt de Dienst niet in strijd met de wet en niet op een manier die de Dienst of andere campings schaadt.
4. De Camping is verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens die zij invoert, zoals tarieven, toeristenbelasting, btw-tarieven en boekingsvoorwaarden. Campmaster rekent met wat de Camping instelt.
5. Campmaster mag een account tijdelijk blokkeren bij misbruik of een acuut beveiligingsrisico. Campmaster laat de Camping dan zo snel mogelijk weten waarom.

5. Kosten en betaling

In gewone taal

Je betaalt € 0,75 per bevestigde boeking, exclusief btw. Er is geen vast maandbedrag en geen maximum. Opties, aanvragen en boekingen die je bij de start overzet tellen niet mee. Dit introductietarief verandert in je eerste contractjaar niet.

1. De Camping betaalt een introductietarief van € 0,75 per bevestigde boeking. Er geldt geen maximum per contractjaar. Bedragen zijn exclusief btw.
2. Een boeking telt één keer, op het moment dat zij voor het eerst de status bevestigd krijgt. Een aanvraag of optie telt niet. Een wijziging, verplaatsing of verlenging van dezelfde boeking telt niet opnieuw. Een bevestigde boeking die later wordt geannuleerd, blijft meetellen. Bestaande boekingen die bij de start in de Dienst worden overgezet en test- of dubbele boekingen tellen niet mee.
3. Een contractjaar loopt twaalf maanden vanaf de activatie van de Camping. Aan het begin van elk contractjaar begint de telling opnieuw.
4. Het introductietarief blijft gedurende het eerste contractjaar ongewijzigd. Daarna kan Campmaster de vergoeding eenmaal per contractjaar aanpassen. Een wijziging kondigt Campmaster ten minste twee maanden van tevoren aan. De Camping mag de overeenkomst dan opzeggen per de datum waarop de wijziging ingaat.
5. Campmaster factureert per kwartaal achteraf het aantal bevestigde boekingen van dat kwartaal. De betaaltermijn is 14 dagen.

6. Looptijd en opzegging

In gewone taal

Je zit nergens lang aan vast. Je kunt opzeggen met een korte opzegtermijn, en ook wij kunnen stoppen, maar dan met een ruimere termijn zodat je tijd hebt om over te stappen.

1. De overeenkomst gaat in op het moment van akkoord en geldt voor onbepaalde tijd.
2. De Camping kan de overeenkomst per e-mail opzeggen tegen het einde van een kalendermaand, met een opzegtermijn van één maand.
3. Campmaster kan de overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van drie maanden. Valt het einde in het kampeerseizoen van de Camping, dan loopt de overeenkomst door tot het einde van dat seizoen, tenzij de Camping eerder wil stoppen.
4. Elke partij kan de overeenkomst direct beëindigen als de andere partij een wezenlijke verplichting niet nakomt en dat na een schriftelijke aanmaning met een redelijke termijn niet herstelt.

7. Gegevens bij beëindiging

In gewone taal

Als je stopt, krijg je je gegevens mee. Daarna verwijderen we ze, behalve wat we volgens de wet moeten bewaren.

1. De gegevens die de Camping in de Dienst vastlegt, blijven van de Camping.
2. Na beëindiging stelt Campmaster de gegevens van de Camping op verzoek gedurende dertig dagen beschikbaar als export in een gangbaar bestandsformaat.
3. Daarna verwijdert Campmaster de gegevens volgens de verwerkersovereenkomst. Gegevens die Campmaster wettelijk moet bewaren, zoals de eigen facturen aan de Camping en het bewijs van akkoord met deze voorwaarden, bewaart Campmaster zolang dat verplicht is.

8. Beschikbaarheid en ondersteuning

In gewone taal

We doen ons best om Campmaster altijd bereikbaar te houden, maar we kunnen niet beloven dat het nooit misgaat. Groot onderhoud doen we zoveel mogelijk buiten de drukke momenten.

1. Campmaster spant zich in om de Dienst zo goed mogelijk beschikbaar te houden, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid.
2. Gepland onderhoud voert Campmaster zoveel mogelijk uit op momenten met weinig gebruik en kondigt Campmaster bij verwachte langere onderbreking vooraf aan.
3. De Camping kan voor vragen en storingen terecht via thomas@campmaster.app. Campmaster reageert op werkdagen binnen één werkdag.
4. Campmaster maakt dagelijks een versleutelde back-up van de database van de Dienst. Back-ups worden dertig dagen bewaard, buiten de server zelf en binnen de Europese Unie.

9. Aansprakelijkheid

In gewone taal

Als het door ons misgaat, zijn we aansprakelijk tot een maximum. Voor gemiste omzet of schade bij je gasten zijn we niet aansprakelijk, tenzij we het opzettelijk of bewust roekeloos hebben veroorzaakt.

1. De aansprakelijkheid van Campmaster voor directe schade is per jaar beperkt tot het bedrag dat de Camping in de twaalf maanden vóór de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Campmaster heeft betaald, met een minimum van € 500.
2. Campmaster is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gederfde omzet, gemiste boekingen, reputatieschade en schade door verkeerd ingestelde tarieven of voorwaarden.
3. De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Campmaster.
4. Een vordering vervalt als de Camping de schade niet binnen twaalf maanden na ontdekking schriftelijk meldt.

10. Wijziging van deze voorwaarden

In gewone taal

Als we de afspraken veranderen, leggen we in gewone taal uit wat er verandert. Bij een wezenlijke wijziging vragen we opnieuw je akkoord voordat je verder kunt.

1. Campmaster kan deze voorwaarden en de verwerkersovereenkomst wijzigen. Elke wijziging krijgt een nieuw versienummer en een uitleg van wat er verandert. Eerdere versies blijven te lezen.
2. Bij een wijziging die de rechten of plichten van de Camping wezenlijk raakt, vraagt Campmaster opnieuw akkoord. Campmaster kondigt zo'n wijziging ten minste twee maanden voordat zij ingaat aan. Gaat de Camping niet akkoord, dan kan zij de overeenkomst opzeggen per de datum waarop de wijziging ingaat.
3. Een redactionele wijziging, zoals een verduidelijking of een gewijzigd adres, geldt zonder nieuw akkoord.

11. Slotbepalingen

In gewone taal

Op deze afspraken is Nederlands recht van toepassing. Komen we er samen niet uit, dan beslist de rechter in de buurt van Campmaster.

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland, tenzij de wet anders bepaalt.
3. Als een bepaling niet geldig blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de ongeldige bepaling door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij wat bedoeld was.